

# Das Reparaturnetzwerk Wien



**Reparatur  
netzwerk.at**  
Wir machen's wieder gut.

# Das Reparaturnetzwerk Wien

- gegründet 1999
- Netzwerk der ReparaturspezialistInnen
- derzeit 70 Mitgliedsbetriebe
- organisiert durch "die umweltberatung"
- unterstützt durch Stadt Wien  
Initiative „natürlich weniger Mist“

# Funktionen des Netzwerks

- **Beratungs- und Serviceangebot** für BürgerInnen
- **Bewerbung und Unterstützung** für Reparaturbetriebe
- Plattform zur **Vernetzung** und zur **Entwicklung von Kooperationen und Innovationen**

# Wie finde ich den richtigen Betrieb?

- Reparatur-Hotline
  - Persönliche Beratung
  - Tel.: 01 803 32 32 22
- [www.reparurnetzwerk.at](http://www.reparurnetzwerk.at)
- „Reparieren bringt's“
  - Broschüre mit Reparaturgutschein



# Nutzen für BürgerInnen

- einfache Suche nach Reparaturbetrieben
- Betriebe sind Reparaturspezialisten
  - Reparatur Know-how, Ersatzteile etc.
- gefördertes Transportservice
- Tipps zu Wartung, Pflege, Kauf etc.
- Second Hand Angebote

# Nutzen für ReparateurInnen

- Vermittlung von Reparaturanfragen
- gemeinsame Öffentlichkeitsarbeit,  
gemeinsame Marke
- Weiterbildung
- Austausch untereinander
- Gemeinsame Projekte, Kooperationen,  
Veranstaltungen

# Nutzen für die Allgemeinheit

- Ressourcenschonung & Abfallvermeidung
- Sicherung regionaler Arbeitsplätze
- Reparatur Know-how in der Region
- Reparaturbetriebe als Nahversorger

# Was bringt's der Allgemeinheit?

Durch die Betriebe des  
Reparaturnetzwerks  
werden jährlich  
**600 Tonnen**  
**Abfälle vermieden!**



# Das Reparaturnetzwerk 2015 in Zahlen

**3.300**  
Anfragen an  
Hotline

**600**  
Tonnen  
Abfallvermeidung

**70**  
Reparatur-  
betriebe

**212**  
Arbeitsplätze

**50.000**  
Reparaturen

**100.000**  
Websitebesuche

# Kriterien - Regeln

- 50% der Arbeitsplätze Reparaturarbeitsplätze
- Kostenvoranschlag
  - Obergrenze für KV, transparente Kostenaufstellung, wird bei Reparaturauftrag abgezogen
- Teilnahme an Maßnahmen zur Qualitätssicherung
- Zusammenarbeit der Betriebe – Beratung der Kundinnen und Kunden zum Reparaturangebot
- Rechtskonformität

Überprüfung der Eignung durch persönliches Gespräch,  
Betriebsbesichtigung, Befähigungsnachweise  
Aufnahmeentscheidung durch Beirat

# Herausforderungen für Reparaturbetriebe

- Reparierbarkeit der Produkte nimmt ab
  - Bauweise
  - Verfügbarkeit von Ersatzteilen
- Häufig kürzere Produktnutzungsdauern
  - auch durch vorzeitigen Austausch
- Preiskonkurrenz Neuware
  - Fehlende ökologische und soziale Kostenwahrheit

# Positive Trends

- Rechtliche / politische Rahmenbedingungen
- Steigendes Interesse an Reparaturen
  - Webzugriffe in 3 Jahren mehr als verdoppelt
- Trend zu einer interaktiven Reparaturkultur
  - Reparaturcafés
  - DIY: Anleitungen, Workshops, Initiativen

# Weiterentwicklung des Reparaturnetzwerks

- ReUse – Kooperationen aufbauen
- Erweiterung um DIY-Angebote
  - Plattform für alle Reparaturaktivitäten in Wien
- Ausbau des Informations-Angebots
  - Termine: Reparaturcafés, Workshops etc.
  - Infos zu langlebigen Geräten
  - Wartungstipps
  - DIY-Tipps
  - Second Hand Angebote

# Vielen Dank!

## **Reparturnetzwerk Wien**

Reparatur-Hotline: 01 803 32 32-22  
office@reparturnetzwerk.at  
[www.reparturnetzwerk.at](http://www.reparturnetzwerk.at)

## **Mag. Elmar Schwarzmüller**

"die umweltberatung" Wien  
01 803 32 32-25  
elmar.schwarzmuller@umweltberatung.at  
[www.umweltberatung.at](http://www.umweltberatung.at)