

Das Reparaturnetzwerk Wien



Das Reparaturnetzwerk Wien

- gegründet 1999
- Netzwerk der ReparaturspezialistInnen
- derzeit 70 Mitgliedsbetriebe
- organisiert durch "die umweltberatung"
- unterstützt durch Stadt Wien
Initiative „natürlich weniger Mist“

Funktionen des Netzwerks

- **Beratungs- und Serviceangebot** für BürgerInnen
- **Bewerbung und Unterstützung** für Reparaturbetriebe
- Plattform zur **Vernetzung** und zur **Entwicklung von Kooperationen und Innovationen**

Wie finde ich den richtigen Betrieb?

- Reparatur-Hotline
 - Persönliche Beratung
 - Tel.: 01 803 32 32 22
- www.reparaturnetzwerk.at
- „Reparieren bringt´s“
 - Broschüre mit
Reparaturgutschein



Nutzen für BürgerInnen

- einfache Suche nach Reparaturbetrieben
- Betriebe sind Reparaturspezialisten
→ Reparatur Know-how, Ersatzteile etc.
- gefördertes Transportservice
- Tipps zu Wartung, Pflege, Kauf etc.
- Second Hand Angebote

Nutzen für ReparaturInnen

- Vermittlung von Reparaturanfragen
- gemeinsame Öffentlichkeitsarbeit, gemeinsame Marke
- Weiterbildung
- Austausch untereinander
- Gemeinsame Projekte, Kooperationen, Veranstaltungen

Nutzen für die Allgemeinheit

- Ressourcenschonung & Abfallvermeidung
- Sicherung regionaler Arbeitsplätze
- Reparatur Know-how in der Region
- Reparaturbetriebe als Nahversorger

Was bringt's der Allgemeinheit?

Durch die Betriebe des
Reparaturnetzwerks
werden jährlich
600 Tonnen
Abfälle vermieden!



Das Reparaturnetzwerk 2015 in Zahlen

3.300

Anfragen an
Hotline

50.000

Reparaturen

70

Reparatur-
betriebe

100.000

Websitebesuche

600

Tonnen
Abfallvermeidung

212

Arbeitsplätze

Kriterien - Regeln

- 50% der Arbeitsplätze Reparaturarbeitsplätze
- Kostenvoranschlag
 - Obergrenze für KV, transparente Kostenauflistung, wird bei Reparaturauftrag abgezogen
- Teilnahme an Maßnahmen zur Qualitätssicherung
- Zusammenarbeit der Betriebe – Beratung der Kundinnen und Kunden zum Reparaturangebot
- Rechtskonformität

Überprüfung der Eignung durch persönliches Gespräch,
Betriebsbesichtigung, Befähigungsnachweise
Aufnahmeentscheidung durch Beirat

Herausforderungen für Reparaturbetriebe

- Reparierbarkeit der Produkte nimmt ab
 - Bauweise
 - Verfügbarkeit von Ersatzteilen
- Häufig kürzere Produktnutzungsdauern
 - auch durch vorzeitigen Austausch
- Preiskonkurrenz Neuware
 - Fehlende ökologische und soziale Kostenwahrheit

Positive Trends

- Rechtliche / politische Rahmenbedingungen
- Steigendes Interesse an Reparaturen
 - Webzugriffe in 3 Jahren mehr als verdoppelt
- Trend zu einer interaktiven Reparaturkultur
 - Reparaturcafés
 - DIY: Anleitungen, Workshops, Initiativen

Weiterentwicklung des Reparaturnetzwerks

- ReUse – Kooperationen aufbauen
- Erweiterung um DIY-Angebote
 - Plattform für alle Reparaturaktivitäten in Wien
- Ausbau des Informations-Angebots
 - Termine: Reparaturcafés, Workshops etc.
 - Infos zu langlebigen Geräten
 - Wartungstipps
 - DIY-Tipps
 - Second Hand Angebote

Vielen Dank!

Reparaturnetzwerk Wien

Reparatur-Hotline: 01 803 32 32-22

office@reparaturnetzwerk.at

www.reparaturnetzwerk.at

Mag. Elmar Schwarzmüller

"die umweltberatung" Wien

01 803 32 32-25

elmar.schwarzmuller@umweltberatung.at

www.umweltberatung.at