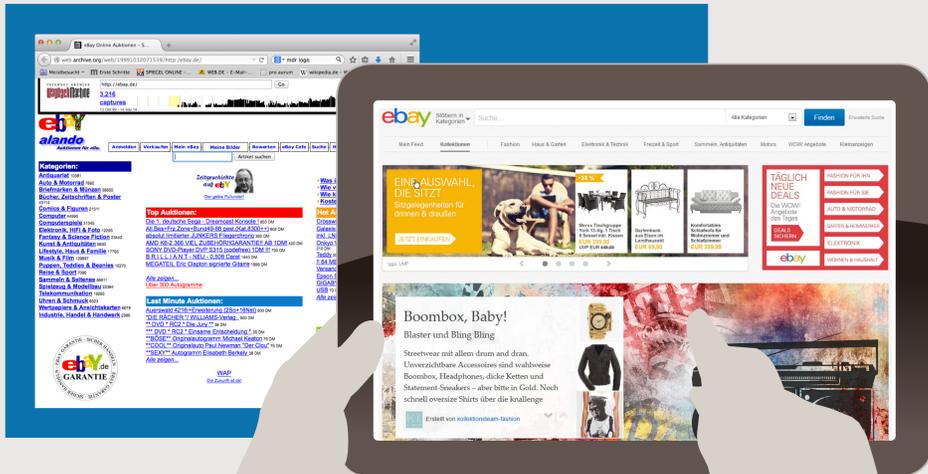


HANDEL MIT GEBRAUCHTEN ARTIKELN BEI EBAY.DE

EBAY VOR 15 JAHREN UND HEUTE



HERAUSFORDERUNGEN BEIM HANDEL MIT GEBRAUCHTEN ARTIKELN

Allgemein:

Lösungsansätze bei eBay

Käufer- und Verkäuferschutz

- Betrugsfälle



Sicherstellung des Verkäufer- und Käuferschutzes

- PayPal
- Kundenservice

Händler-Standards

- Versand
- Bezahlung
- Retouren



Anhebung der Standards von Verkäufern

- Bilderstandards
- Retouren

Verkäuferbarrieren

- Motivation
- Aufwand



Abbau von Verkäuferbarrieren

- Schnelleinstell-Tool
- Hilfestellung
- Alternative Verkaufskanäle
- Mobiles Verkaufen

Soziale / Persönliche Kontakte



Stärkung der Community

- eBay-Kollektionen
- eBay Kleinanzeigen

Reichweite



Erhöhung der Reichweite

- Marketing
- Angebot

EBAY UND EBAY KLEINANZEIGEN IN DEUTSCHLAND

16,5 Millionen aktive Käufer

50.000
Kategorien

Durchschnittlich sind ständig mehr als 70 Millionen Artikel in über 50.000 Kategorien im Angebot, die von 5,4 Millionen privaten Verkäufern und 175.000 gewerblichen Anbietern bereitgestellt werden.

20 Millionen
Artikel

Jeden Monat bieten private Verkäufer bei eBay.de mehr als 20 Millionen Artikel zum Verkauf an.

Drehgeschwindigkeiten:



eBay Kleinanzeigen

Gleiche Nutzer, andere Nutzung

- Deutschlands größter Kleinanzeigen-Markt
- 1,4 Mio. unterschiedliche Nutzer täglich (AGOF internet facts)
- Jeder dritte Nutzer ist unter 30 Jahre alt
- Nutzung je nach Lebensphase
- 55 % Männer 45 % Frauen

EBAY RECOMMERCE REVOLUTION

25%

der Kohlen-Emissionen während des gesamten Lebenszyklus eines Autos entstehen bei seiner Herstellung.*

13,6 Millionen

Artikel wurden 2012 bei eBay in der Kategorie Autoteile- und Zubehör verkauft.*

2,4 Milliarden

Euro landet jedes Jahr auf der Mülldeponie.*

3,3 Millionen

Artikel in der Kategorie „Damenbekleidung“, die bereits einen Vorbesitzer hatten, finden sich zu jeder Zeit bei eBay.*

80 Millionen

ungenutzte Mobilgeräte liegen in den Schubladen deutscher Haushalte, deren Entsorgung eine hohe Belastung für die Umwelt wäre.*

62%

der in den DE, US und UK eingestellten Mobilgeräte sind gebraucht und werden weiterverkauft.*

eBay Elektronik-Ankauf



2013 haben mehr als 26.600 Nutzer den eBay Recommerce Service „eBay Elektronik-Ankauf“ in Deutschland genutzt. Das sind 271% mehr als noch in 2012.

PGA

(Professional Golf Association)

Die Pro Shops von PGA Trade-In Network

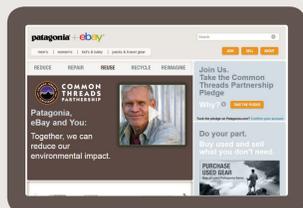
und eBay stellen hochwertige Golf Equipments einer breiteren Nutzerschaft zur Verfügung und reduzieren dabei die Umweltbelastung.



132.507
Käufer und Verkäufer beteiligten sich 2013 am PGA-Programm.

DIE ROLLE VON BRANDING UND QUALITÄT

eBay & Patagonia Common Threads Partnerschaft



Mehr als 69.000

Nutzer haben 2013 den Lebenszyklus von 28.000 Patagonia Produkten über den Handel bei Common Threads verlängert.

23% Wachstum

Dies entspricht einem Wachstum von 23% im Vorjahresvergleich.

* eBay Zahlen 2012

Sie haben Fragen zum Handel mit gebrauchten Artikeln bei eBay?
Kontaktieren Sie Christoph Glöckler unter: cgloeckler@ebay.com.

Sie haben Fragen zu den Recommerce Programmen bei eBay?
Kontaktieren Sie uns unter: charity-event@corp.ebay.com