



# CONSUMER CAMPAIGNS

Luise Körner  
Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland – BUND  
(Friends of the Earth Germany)

Bund für  
Umwelt und  
Naturschutz  
Deutschland



FRINEDS OF THE EARTH GERMANY

January 2021  
No. LIFE16 GIE/DE/000738



# Agenda

- 1. Consumers want transparency on substances in products**
- 2. The Scan4Chem app provides information on substances**
- 3. Our campaigns for consumers**



Bund für  
Umwelt und  
Naturschutz  
Deutschland

# Consumers want transparency



Bund für  
Umwelt und  
Naturschutz  
Deutschland



# Consumers want transparency

## Eurobarometer<sup>1</sup>

- Europeans are worried about the impact substances present in everyday products can have on the environment (90 %)
- Consumers are concerned about the impact of chemicals in everyday products on their health (84 %)
- Most consumers are convinced of that they have a right to know about substances in products - without having heard of REACH<sup>2</sup>



Bund für  
Umwelt und  
Naturschutz  
Deutschland

<sup>1</sup> [www.europarl.europa.eu/at-your-service/en/be-heard/eurobarometer](http://www.europarl.europa.eu/at-your-service/en/be-heard/eurobarometer)

<sup>2</sup> Hartmann et al. 2018, 4.

# AskREACH Consumer Surveys (2018; 14.465 participants)<sup>3</sup>

## Consumers are concerned with problematic substances in products

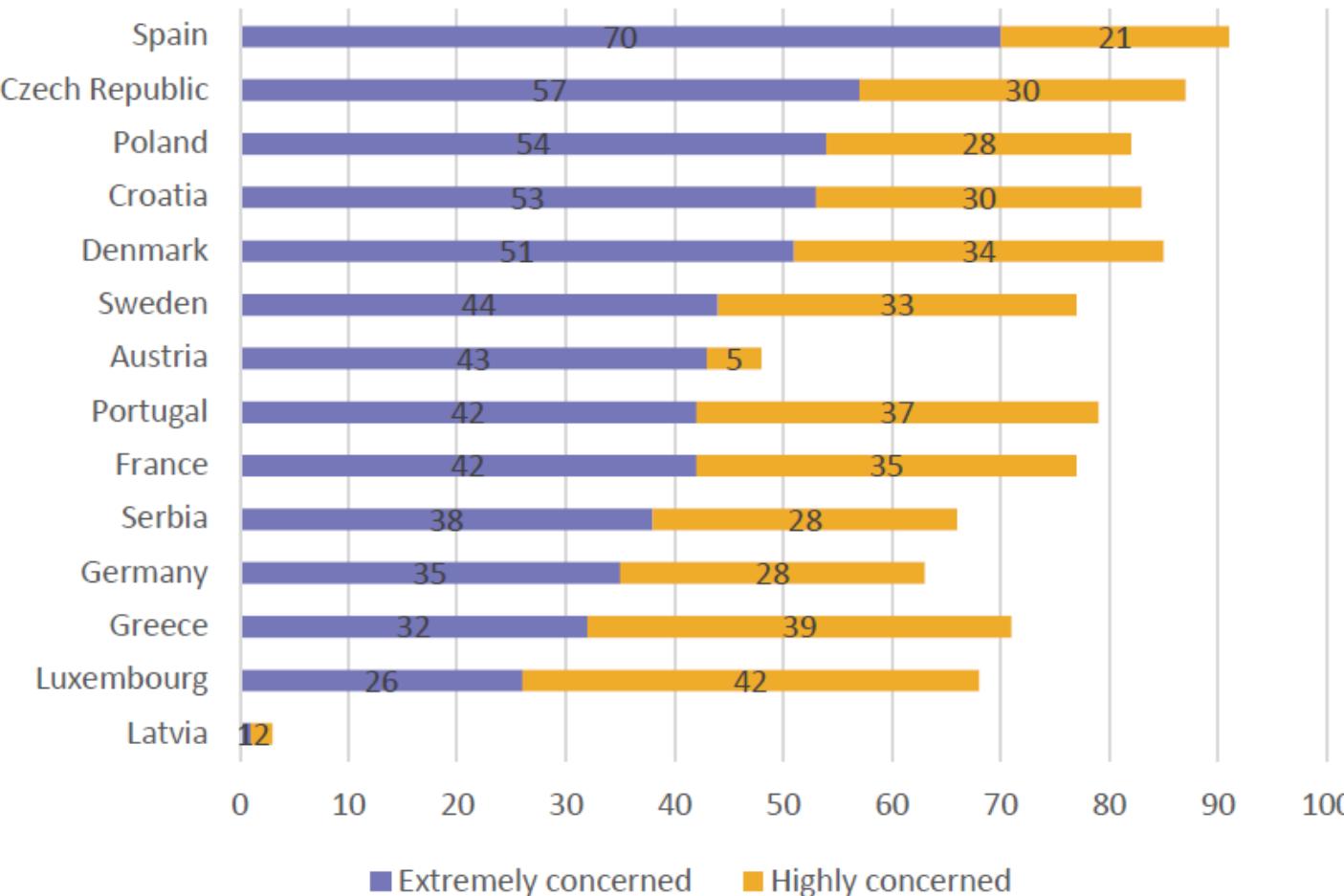


Figure 1: Level of concern about the possibility that everyday articles may have problematic substances that can be harmful to human health and the environment

<sup>3</sup> [www.askreach.eu/wp-content/uploads/2019/07/LIFEAskREACH\\_Baseline-publication\\_2019-07-10.pdf](http://www.askreach.eu/wp-content/uploads/2019/07/LIFEAskREACH_Baseline-publication_2019-07-10.pdf)



# AskREACH Consumer Surveys (2018; 14.465 participants)<sup>3</sup>

## Consumers do not feel well informed

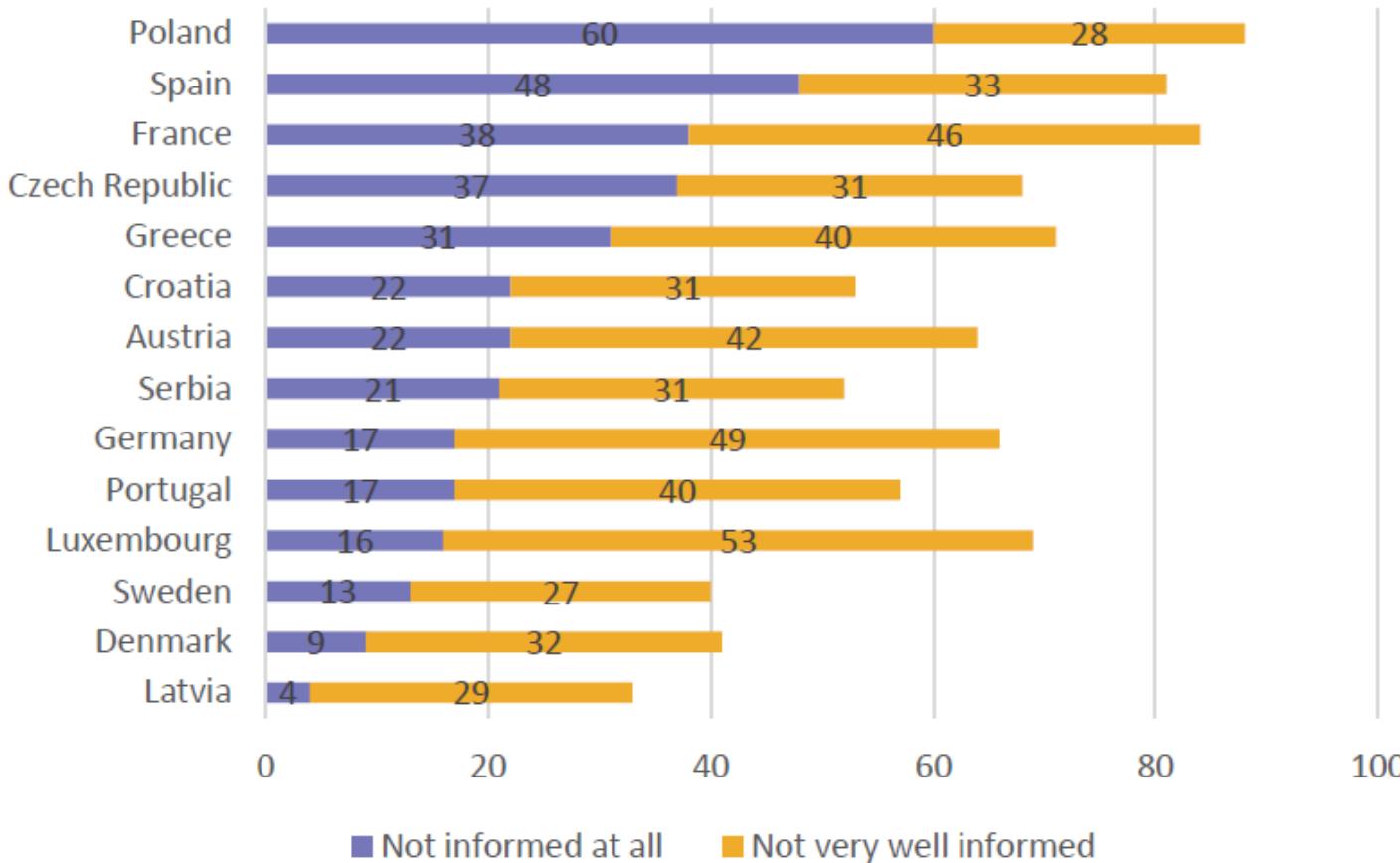


Figure 2: Level of information about the possibility that everyday articles may contain SVHCs that can be harmful to human health and the environment

<sup>3</sup> [www.askreach.eu/wp-content/uploads/2019/07/LIFEAskREACH\\_Baseline-publication\\_2019-07-10.pdf](http://www.askreach.eu/wp-content/uploads/2019/07/LIFEAskREACH_Baseline-publication_2019-07-10.pdf)

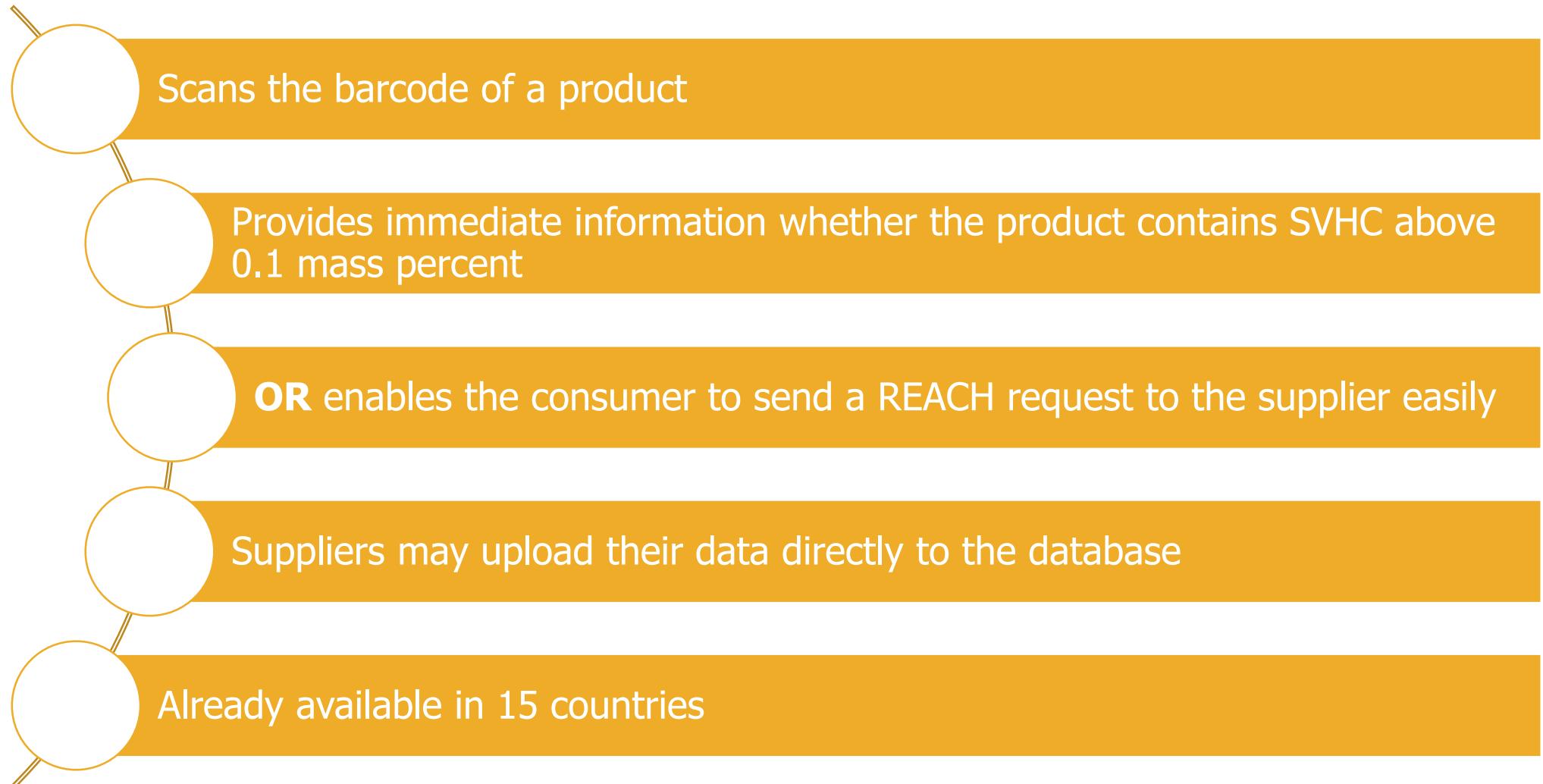


# The Scan4Chem app provides information



Bund für  
Umwelt und  
Naturschutz  
Deutschland

# The Scan4Chem app

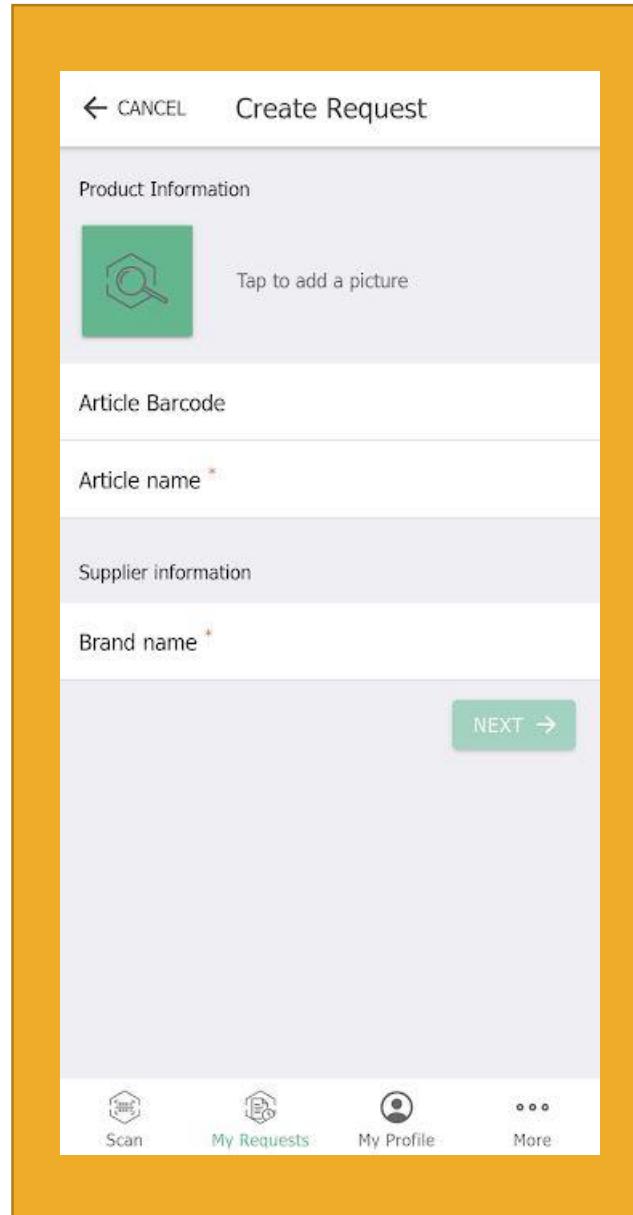


Bund für  
Umwelt und  
Naturschutz  
Deutschland

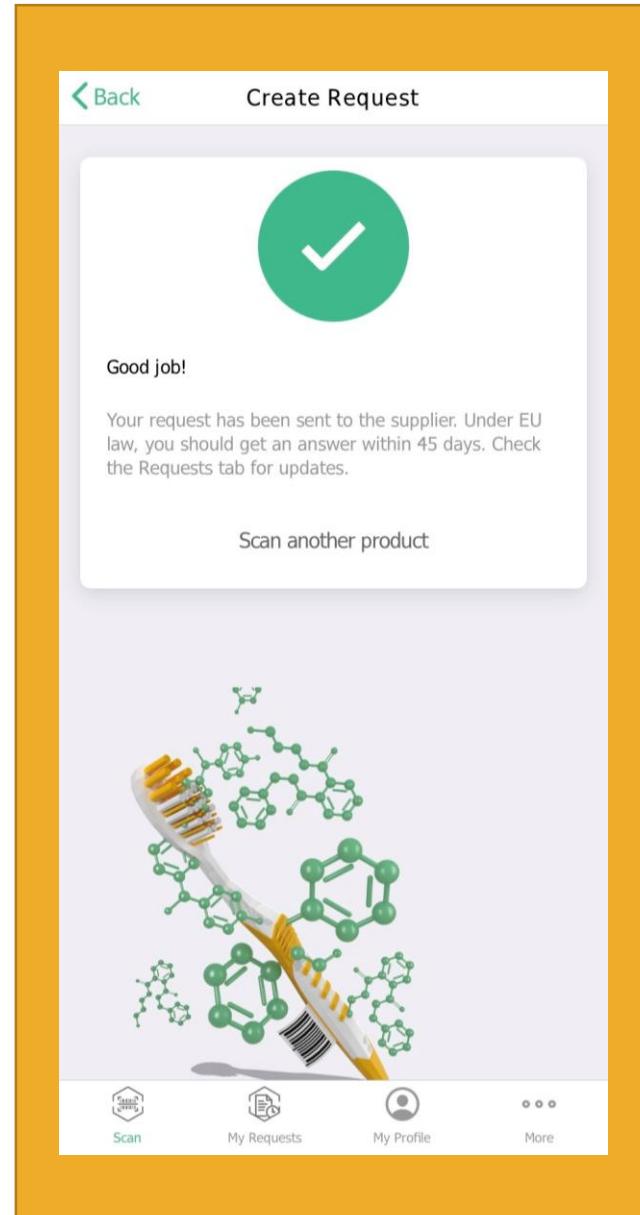
# Scan4Chem



1



2



3

# AskREACH consortium

**23 organisations in 15 countries with 4.7 Mio members**



Bund für  
Umwelt und  
Naturschutz  
Deutschland



# Consumer Campaigns



Bund für  
Umwelt und  
Naturschutz  
Deutschland

# Print materials

- Flyer
- Consumer guide
- Info boards
- ...and much more

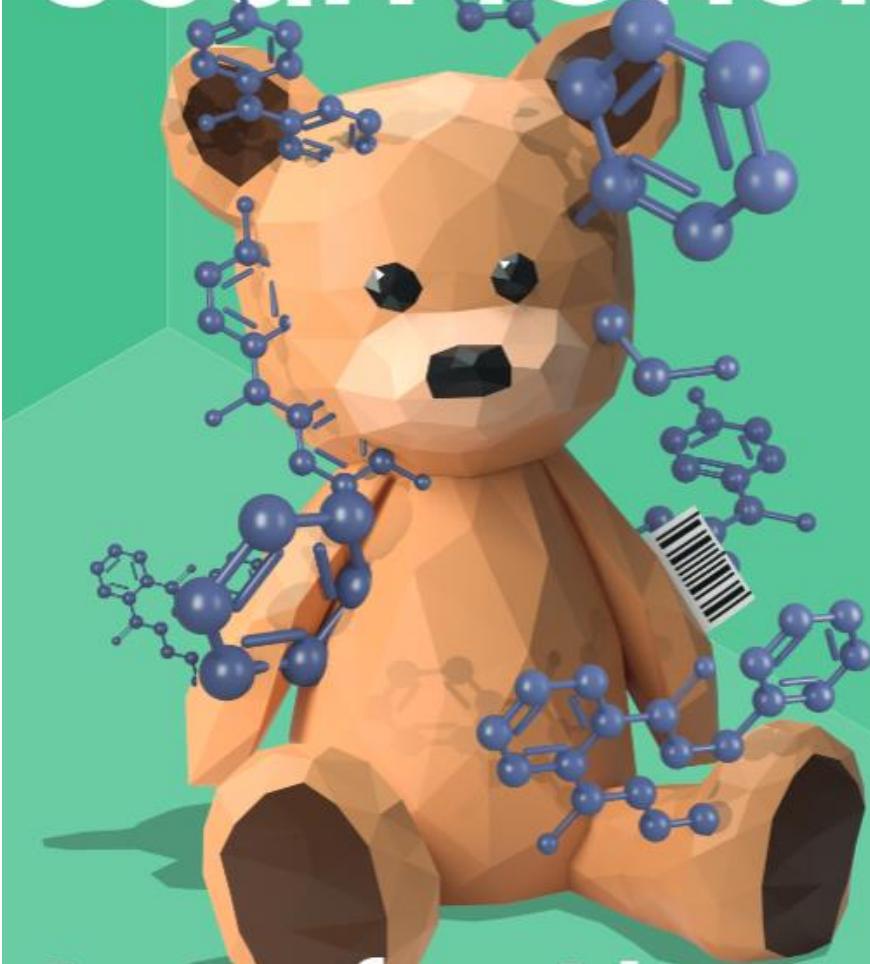
*Explain SVHC in products  
and provide useful tips*



Bund für  
Umwelt und  
Naturschutz  
Deutschland



# Scan4Chem



## Scan for Change

You have the right to know. Ask suppliers if a consumer product contains harmful chemicals. The Scan4Chem app helps you to find out about substances of very high concern (SVHCs) in a wide range of consumer products including toys, clothing, sports shoes, furniture, carpets, and electronic devices.

Download it now for free: [App Store](#) [Google Play](#)

[www.askreach.eu](http://www.askreach.eu) #Scan4Chem



## Print materials



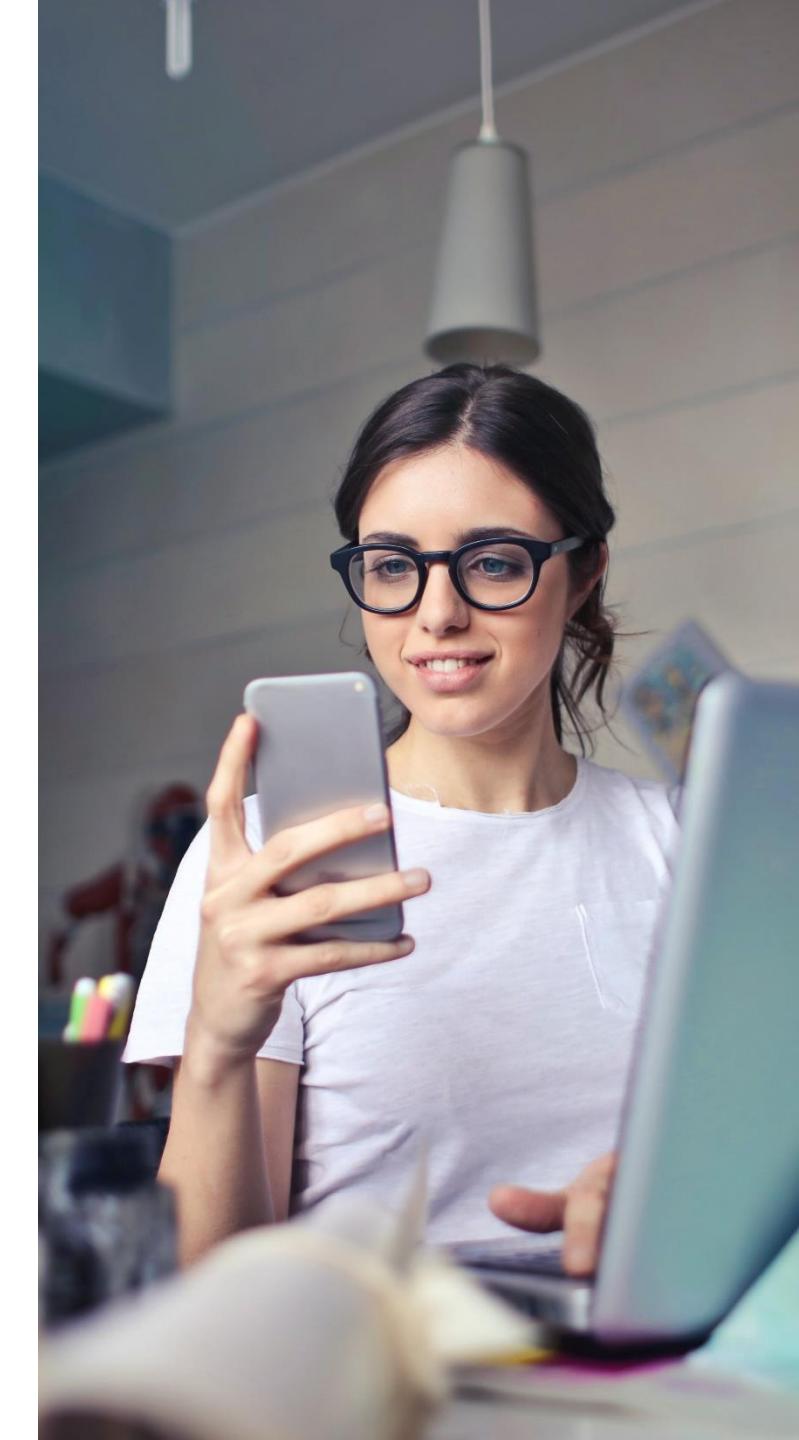
Bund für  
Umwelt und  
Naturschutz  
Deutschland



# Online campaigning

## We make frequent use of social media

- The focus is on Facebook
- Instagram, Twitter, YouTube and LinkedIn reach additional target audiences
- Organisations in our networks share our posts to increase reach
- News portals and blogs populate our content
- Online workshops provide space for exchange within the interested communities
- More online activities in planning



Bund für  
Umwelt und  
Naturschutz  
Deutschland

# Online campaigning

Together we have already reached 7.3 million people online

Umweltbundesamt UBA  
August 31 at 4:48 PM · [...!\[\]\(22750f03d825e3229d78f80f6f680b4d\_img.jpg\)](#)

Hersteller und Händler müssen Verbraucherinnen und Verbraucher auf Anfrage über „besonders besorgniserregende Stoffe“ in Produkten informieren. Die Smartphone-App Scan4Chem des Umweltbundesamtes wurde im Rahmen des EU-LIFE-Projektes AskREACH überarbeitet und erleichtert Anfragen an Unternehmen.



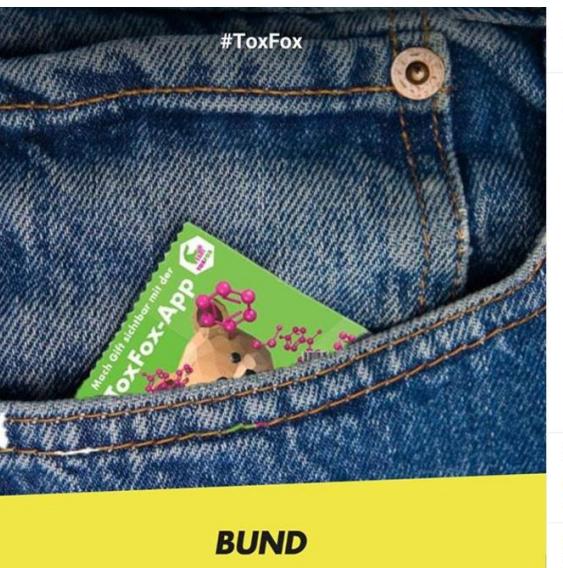
kemikalieappen  
kemikalieappen Det krävs 1 - 6,5 kilo kemikalier för att tillverka 1 kilo kläder. Att producera nya textilier orsakar stora kemikalieutsläpp.  
@textilsmart har tagit fram denna fina video, som visar hur du som konsument kan göra för att minska din användning av kemikalier i textilier. Bland annat genom att ladda ner Kemikalieappen, skanna plagg och ställa frågor till företag.  
Som konsument har du rätt att veta om plaggen innehåller några av de allra farligaste ämnen. Tillsammans kan vi göra skillnad!



#ToxFox  
bund\_bundesverband · [Abonnieren](#) · [...!\[\]\(f79813ca680f1c1e65e52cebf84fb57b\_img.jpg\)](#)

bund\_bundesverband Unseren ToxFox-Einkaufsratgeber gibt es jetzt auch im handlichen Pocket-Format. Er ist randvoll mit nützlichen Tipps, damit ihr schon beim Einkauf Schadstoffe vermeiden könnt – und passt garantiert in jede Hosentasche. [www.bund.net/hosentasche](http://www.bund.net/hosentasche)

Was ist das Problem? Weichmacher in Tapeten, Flammenschutzmittel in Küchengeräten oder Stofftier. Wir sind umgeben von Produkten mit Chemikalien. Oft sind es Zusatzstoffe in Kunststoffprodukten. Sie gelangen in die Umwelt und über die Nahrung, die Atemluft oder die Haut auch in unseren Körper. Einige dieser Stoffe können krebserregend sein.



Scan4Chem  
5 June · [...!\[\]\(8977a85d40ca37cefb325af04f71e6f1\_img.jpg\)](#)

Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος #WorldEnvironmentDay σήμερα και ας έχουμε όλοι στο μαλάρ μας πώς με τη συμπεριφορά μας, με μικρά ή μεγαλύτερα βήματα, μπορούμε να επιτύχουμε ο πλανήτης και οι ανθρώπινες κοινωνίες να ευηγερούν και να αναπτύσσονται ταυτόχρονα και σε αρμονία. Οι καταναλωτικές μας συνήθειες είναι από τα πρώτα που μπορούμε να μεταβάλλουμε και να πετύχουμε τη μετάβαση σε μια πιο "πράσινη" και ασφαλή παραγωγή. Τα πλαστικά και ειδικά τα μαλακά πλαστικά αντικείμενα α... See more



# Online campaigning

## Consumer feedback in social media and app stores

- Consumers feel taken seriously when they receive a response from the company
- A direct response directly with the product scan can influence the purchase decision (esp. for articles without SVHC / with SVHC in concentrations below 0.1 mass percent)
- The company's email address in the database makes it easier for consumers to contact the company



Bund für  
Umwelt und  
Naturschutz  
Deutschland

# Download Scan4Chem now!



<https://apps.apple.com/de/app/scan4chem/id1205416098>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.uba.scan4chem>



Bund für  
Umwelt und  
Naturschutz  
Deutschland

# Thank you!



Bund für  
Umwelt und  
Naturschutz  
Deutschland

